

OCHRANA SPOTREBITEĽA

Hodina 4



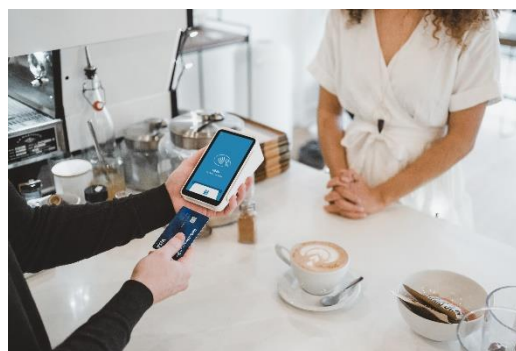
ÚVODNÉ VIDEO

Aktivita č.1

Doba, počas ktorej za vady zodpovedá predávajúci, sa nazýva _____

a zo zákona je stanovená na _____ mesiacov.

Pri uzatvorení zmluvy máte právo vrátiť tovar bez udania dôvodu do _____ od nákupu len v prípade, ak bol tovar zakúpený mimo prevádzky.



ŽIVNOSTNÍK PODVODNÍK

Aktivita č. 2

Prečítajte si zhrnutie článku a diskutujte so spolužiakmi, ako by ste sa v takej situácii zachovali. Čo mohol spomenutý dôchodca spraviť pri obchode inak, aby podvodu predišiel? Počuli ste o príkladoch ochrany, ktorú pri nákupoch poskytuje štát?

Pred rokmi sa v slovenských médiách objavila správa o živnostníkovi, ktorý svojimi podvodmi pripravil o peniaze takmer 30 ľudí. Jednému dôchodcovi napríklad slúbil zaobstarať nové auto, na ktoré si nechal vyplatiť peňažnú zálohu v hotovosti, bez predchádzajúceho podpisu zmluvy. Hotovosť prevzal v obálke bez vystavenia faktúry a následne sa dôchodcovi prestal ozývať.

Aké informácie by ste uviedli v zmluve?

Ako by ste uskutočnili platbu za auto?



SPOTREBITEĽSKÁ ZMLUVA

Aktivita č. 3

Označte, v ktorých situáciách vzniká spotrebiteľská zmluva. Správnu odpoveď zakrúžkujte.

Pr.	Prípád	ÁNO	NIE
1.	Vznikne spotrebiteľská zmluva, keď si kúpim v predajni elektroniky slúchadlá?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Môže byť spotrebiteľskou zmluvou zakúpenie licencie na inštaláciu programu Microsoft Word?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Ide o spotrebiteľskú zmluvu, ak si od bratranca kúpim ojazdený bicykel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Majiteľ posilňovne uzatvoril s prenajímateľom obchodných priestorov zmluvu o nájme. Ide o spotrebiteľskú zmluvu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Je spotrebiteľská zmluva uzavretá, aj keď kupujem krém pre mamu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spotrebiteľom sa stávame vždy, keď niečo kupujeme od obchodníka, a nerobíme to v rámci svojej práce. Vtedy sa na nás vzťahuje ochrana spotrebiteľa.



REKLAMÁCIA

Aktivita č. 4

Predstav si, že si si cez internet kúpil mikinu. Kvalita ani veľkosť ti však nesesedela, preto ju chceš vrátiť. Vyhľadaj na stránke ľubovoľného obchodu, ktorý poznáš, akými spôsobmi môžeš vrátiť tovar. Ktorý z nich by si si vybral/a?

Spôsoby vrátenia tovaru:

Vyberiem si:



Bonusová otázka: Kúpil/a si si tovar online a vieš, že ho môžeš z akéhokoľvek dôvodu vrátiť (zlá veľkosť, farba...). Do koľkých dní môžeš tovar vrátiť a dostať späť peniaze?

A) 7 dní B) 14 dní C) 30 dní



NEBEZPEČNÉ VÝROBKY

Aktivita č. 5

Predstav si, že si nedávno kúpil/a nasledujúce štyri výrobky. Zisti na stránke SOI, ktoré z nich sú nebezpečné, a pokiaľ sú, čo s nimi môžeš robiť.



DETSKÁ HRAČKA SLIZ M+



RESPIRÁTOR LEXUSLANCE



STOLIČKA BEKVAM



ŠTRASOVÝ PRSTĚN RODIO

Napriek početným opatreniam je možné, že si niekedy kúpite produkt ohrozujúci vaše zdravie. Pomoc v tejto oblasti ponúka **Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)**, ktorá na svojej stránke zverejňuje zoznam nebezpečných produktov. Nájdete tam tiež kroky, ktoré môžete spraviť, ak takýto produkt už doma máte.



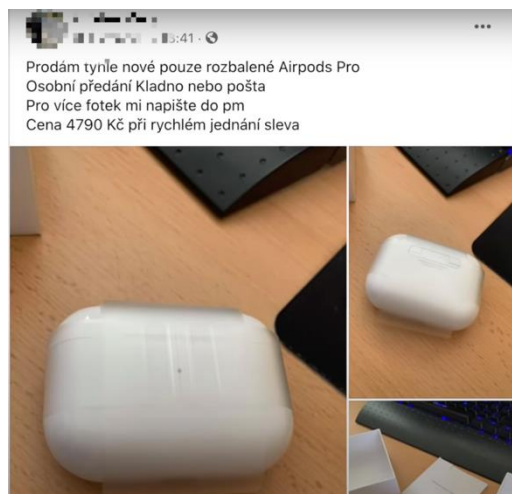
NÁKUP CEZ SOCIÁLNE SIETE

Aktivita č. 6

Nakupovanie cez sociálne siete môže byť niekedy veľmi výhodné. Pozrite si video o nákupe Air pods a odpovedzte na nasledujúce otázky:

Aké riziko môže byť pri takomto inzeráte?

Ako sa zachovať pri nákupe na sociálnych sieťach?





NEKALÉ PRAKTIKY OBCHODNÍKOV

Aktivita č. 7

Pozri si video o tom, ako v Čechách predáva jedna spoločnosť diaľničné známky. Zamysli sa, či si sa stretol/la s podobným konaním obchodníkov, diskutuj o tom.

Ako funguje „trik“ spoločnosti z videa?

Aký poplatok účtuje obchodník za danú službu?

Aká štátna spoločnosť prenajíma pozemky obchodníkom?

Koná obchodník nelegálne? **ÁNO** **NIE**

Koná obchodník eticky? **ÁNO** **NIE**

Ako hodnotíte konanie hovorca diaľničnej spoločnosti?



Poznámka: bežný výmenný kurz je 24-26 Kč za 1 Euro.



AKO ROZOZNAŤ PODVOD

Aktivita č. 8

Väčšina podvodov má spoločné črty, podľa ktorých ich viete rozoznať. Vytvorte zoznam 5 signálov, ktoré naznačujú, že môže ísť o podvod.

1.

2.

3.

4.

5.



KAM SA OBRÁTIŤ O POMOC?



V prípade nákupov na Slovensku:

Slovenská obchodná inšpekcia: info@soi.sk

V prípade nákupov v EÚ:

Európske spotrebiteľské centrum: ECCNET-SK@ec.europa.eu

V prípade finančných produktov:

Môžete podať sťažnosť cez formulár: podanie.nbs.sk

V prípade seriózneho podozrenia volať na políciu 158